

Regulamin promocji „Karta dodatkowa bez opłaty”

I. Postanowienie ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady ustalania promocyjnej opłaty rocznej dla karty dodatkowej MasterCard World Class&Club wydawanej przez Raiffeisen Bank Polska S.A.

II. Organizator

1. Organizatorem promocji jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 00-549, przy ul. Pięknej 20, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 14540, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 1.168.928.550, o numerze NIP 526-020-58-71, zwana dalej „Bankiem”.
2. Administratorem danych osobowych uczestników promocji w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 00-549, przy ul. Pięknej 20.
3. Dane osobowe uczestników promocji będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie Raiffeisen Bank Polska S.A. w Warszawie, przy ul. Pięknej 20. Uczestnikowi promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również prawo do żądania ich usunięcia ze zbioru danych osobowych.

III. Warunki uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest wydanie dodatkowej Karty Kredytowej MasterCard World Class&Club przez Raiffeisen Bank Polska S.A. („Karta Dodatkowa”) w okresie promocji.
2. Promocja dotyczy osób, którym zostanie przyznana Karta Dodatkowa.
3. W promocji nie biorą udziału osoby, które aktualnie posiadają kartę dodatkową w Banku i dokonają jej zamiany na nową dodatkową Kartę Kredytową MasterCard World Class&Club.

IV. Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od 15 lutego 2010 r. do 30 czerwca 2010.
2. Bank zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub wcześniejszego zakończenia promocji. O wydłużeniu lub wcześniejszym zakończeniu okresu promocji, Bank poinformuje z 7-dniowym wyprzedzeniem, umieszczając informacje na stronie internetowej Banku (www.raiffeisen.pl).

V. Zasady promocji

1. Promocyjna opłata za wydanie Karty Dodatkowej wynosi 0 PLN.
2. W kolejnych latach opłata roczna za korzystanie z Karty Dodatkowej będzie zgodna z Tabelą oprocentowania, opłat, prowizji i limitów w Raiffeisen Bank Polska S.A. dla Karty Kredytowej MasterCard World Class&Club.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać niezwłocznie ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia promocji, pod adresem: Raiffeisen Bank Polska S.A., Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa z dopiskiem „Karta dodatkowa bez opłaty” w oddziale Banku lub poprzez Centrum Telefoniczne pod numerem 0 801 180 801 lub (22) 549 99 99.
2. Reklamacja pisemna powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Bank w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia zgłoszenia w powyższym terminie Bank poinformuje o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie lub telefonicznie.

VII. Postanowienia końcowe

1. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Kart Kredytowych Raiffeisen Bank Polska S.A.”
2. Promocja może łączyć się z następującymi promocją „Dla aktywnych karta za darmo”.
3. Regulamin promocji wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2010 r.