

### **Zasady promocji w salonach Royal Collection**

1. Partner udziela przy zakupie oferowanych przez niego produktów stałego rabatu w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) Klientom, dokonującym płatności za pomocą karty kredytowej lub debetowej Class&Club.
2. Asortyment marki Hugo Boss nie jest objęty rabatem, o którym mowa w punkcie 1.
3. Rabat, o którym mowa w punkcie 1. nie będzie łączony z innymi rabatami oferowanymi przez Partnera w dniu sprzedaży lub złożenia zamówienia.
4. W przypadku otrzymania przez Bank reklamacji dotyczącej nieudzielenia stałego lub/i okresowego rabatu Klientowi przez Partnera, Bank ma prawo zgłoszenia tej reklamacji Partnerowi. Partner ma obowiązek ustosunkować się w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez Bank.
5. W przypadku uznania takiej reklamacji za uzasadnioną Partner jest zobowiązany do zwrotu Klientowi różnicy pomiędzy ceną faktycznie przez Klienta zapłaconą a ceną z uwzględnieniem rabatu.
6. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące udzielania rabatów w Placówkach Partnera, a zwłaszcza co do rodzaju produktów objętych rabatem rozpatrywać będzie Partner. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące płatności i obciążenia kart Class&Club rozpatrywać będzie Raiffeisen Bank Polska S.A. Reklamacja Klienta Banku zostanie przekazana Partnerowi gdy zakres reklamacji będzie dotyczył rodzaju produktu, zaś jeśli reklamacja odnosiła się będzie do płatności za towar właściwym do jej rozpatrzenia będzie Bank. Jeśli reklamacja będzie odnosiła się zarówno do ceny, jak i rodzaju produktu wówczas zostanie rozpatrzona najpierw przez Partnera, a następnie przez Bank. Odpowiedź na reklamacje Klienta będzie sporządzana przez Partnera i przekazywana do wiadomości Banku.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieudzielenia rabatu lub jego nieprawidłowego rozliczenia przez Partnera, który poniesie wszelkie koszty reklamacji z tym związane.