

Zasady promocji w Placówkach coffeeheaven

1. Partner udzielać będzie przy zakupie oferowanych przez niego produktów lub usług stałego rabatu w wysokości 10% Klientom, dokonującym płatności za pomocą karty kredytowej lub debetowej Class&Club.
2. Rabat, o którym mowa w punkcie 1 będzie łączony z innymi rabatami oferowanymi przez Partnera w dniu sprzedaży, chyba że warunki takiego innego rabatu wyłączają możliwość łączenia promocji.
3. W przypadku otrzymania przez Bank reklamacji dotyczącej nieudzielenia rabatu Klientowi Banku przez Partnera, Bank ma prawo zgłoszenia tej reklamacji Partnerowi. Sprawy związane z reklamacją Partner ma obowiązek rozpatrzyć w terminie do 10 dni roboczych od daty założenia reklamacji przez Bank, przekazując odpowiedź na zgłoszoną reklamację.
4. W przypadku uznania takiej reklamacji za uzasadnioną Partner jest zobowiązany do zwrotu Klientowi różnicy pomiędzy ceną faktycznie przez Klienta zapłaconą a ceną z uwzględnieniem rabatu.
5. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące udzielania rabatów w Placówkach Partnera, a zwłaszcza co do rodzaju produktów objętych rabatem rozpatrywać będzie Partner. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące płatności i obciążenia kart rozpatrywać będzie Raiffeisen Bank Polska S.A. w terminie 10 dni roboczych od daty ich przekazania przez Partnera, jeśli złożono u niego. Reklamacja Klienta Banku zostanie przekazana Partnerowi gdy zakres reklamacji będzie dotyczył rodzaju produktu, zaś jeśli reklamacja odnosiła się będzie do płatności za towar właściwym do jej rozpatrzenia będzie Bank. Jeśli reklamacja będzie odnosiła się zarówno do ceny jak i rodzaju produktu wówczas zostanie rozpatrzona najpierw przez Partnera, a następnie przez Bank - odpowiedź na reklamacje Klienta będzie sporządzana przez Partnera i przekazywana do wiadomości Banku.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego przez Partnera nieudzielenia rabatu lub nieprawidłowego rozliczenia przez Partnera, który poniesie wszelkie koszty reklamacji z tym związane.